

A Kemping Házirendje

A Kemping Házirendjének betartása vendégeink nyugodt pihenése érdekében közös célunk!

Érkezés, bejelentkezés

1. A Kemping területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek **személyenként és személyesen bejelentkezni**. Fényképes okmányaikat regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek felmutatni: ez a jelenleg hatályos jogszabályok alapján kötelező, ettől nem tudunk eltekinteni.
2. Nem EGT-állampolgárok (nem az Európai Unió, Liechtenstein, Norvégia, Izland vagy Svájc állampolgárai) esetében a jogszabályok (2007. évi II. törvény, és a 114/2007. (V.24.) Korm. rendelet) által megkívánt adattartalmat kell megadni. Ezen adatokat a Kempingnek az idegenrendészeti hatóság részére kell továbbítania.
 - A **parcellákat** vendégeink az érkezés napján **12.00 órától** foglalhatják el.
 - A **mobilházakat** vendégeink az érkezés napján **15.00 órától** foglalhatják el.
 - A **sátorhelyeket** vendégeink az érkezés napján **14.00 órától** foglalhatják el.
3. A bejelentkezett **vendégek karszalagot** kapnak, melyet kötelesek a Kempingben tartózkodásuk ideje alatt viselni, megkönnyítve a Kemping területére történő beléptetést, és annak ellenőrzését, hogy jogosultak-e a Kemping területén tartózkodni. A karszalag elvesztése vagy megrongálása esetén pótdíj fizetendő.
4. A karszalag nélkül a Kemping területén tartózkodókat a Kemping munkatársai és az őrző-védő szolgálat tagjai felhívhatják arra, hogy ott-tartózkodásukat megfelelően igazolják. Ennek nem teljesítése esetén a karszalag nélkül a Kempingben tartózkodóknak a Kemping területét el kell hagyniuk.
5. A **távozás napján mobilházaink 10.00 óráig, parcelláink 11.00 óráig, sátorhelyeink 13.00 óráig vehetők igénybe, és vendégeink a távozás napján 17.00 óráig tartózkodhatnak a Kemping területén, és vehetik igénybe az ott elérhető szolgáltatásokat**. Vendégeinknek a távozás napján, a kijelentkezést követően, a gépjárműveikkel el kell hagyniuk a Kemping területét. Ennek elmaradása esetén, további minden megkezdett nap jogosulatlan parkolásáért felszámítjuk a Jogosultalan Parkolás Díját, melyet az Ártáblázat tartalmaz.
6. A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat és az idegenforgalmi adót) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.
7. A Kemping végleges elhagyása előtt vendégeinknek ki kell jelentkeznie a Recepción!
8. A kemping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a Kemping Recepciójának szolgálata határozza meg, a foglalás és a rendelkezésre álló kempingegységek függvényében.
9. A sátras kempingezés csak az erre kijelölt területen megengedett. Az elfoglalható területeket a Recepció munkatársai jelölik ki. A sátras kempingezés helyét vagy az igénybe vett parcellát a recepció szolgálat jóváhagyásával lehet megváltoztatni.
10. Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a biztonsági szolgálat, illetve a Kemping Recepciójának szolgálata jogosult felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben a Kemping jogosult a területről a vendéget kiutasítani, illetve a vendég általi többlehasználat díját a mindenkori Ártáblázat szerint kiszámlázni.
11. Amennyiben nem hagyja el időben a szálláshelyét, az aktuális Ártáblázat szerinti napi szállásdíjat meg kell fizetnie.

Gépjárművek

12. A Kempingben **automatizált rendszámfelismerő-rendszer működik**. A járművel érkező vendégek a **Recepción történt előzetes regisztrációt követően hajthatnak be a Kemping területére, és azt akkor hagyhatják el, amennyiben aktuális kifizetéseiket rendezték**. A távozás napján a kicsekkolás időpontjáig tartózkodhat a regisztrált jármű a Kemping területén. **Ezúton is felhívjuk a Kedves Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben ezen időpontot követően hagyják el a Kemping területét, akkor az aktuális Árlista szerinti Jogosulatlan Parkolás Díjának összegét meg kell téríteniük!**
13. Kérjük vendégeinket, hogy **a gépkocsikkal csak saját parcellájukra, illetve a házak mellett** kijelölt parkolóba szíveskedjenek beállni! A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek: **TILOS az ittas vezetés**; járművel való közlekedés maximum **5 km/h** sebességgel megengedett.
14. Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális napi alapidóját kötelesek kifizetni.
15. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy elektromos jármű töltésére kizárólag csak a kiépített e-töltők igénybevételével van lehetőség. A Kemping hálózatán történő direkt töltés jogosulatlannak minősül, mely zavarja a Kemping elektromos berendezéseinek működését. A tiltott töltés, szankciót von maga után, 50.000,- Ft kötbért, melynek megfizetése nyomban esedékes.

Fontos tudnivalók

16. **A Recepció a Kemping nyitásától annak zárásáig (általában április közepétől szeptember végéig) 0-24 óráig van nyitva.**
17. **A kapu este 23.00 és reggel 06.00 óra között zárva tart**, ezalatt a járművel való közlekedés csak különösen indokolt esetben lehetséges.
18. **A délutáni „szieszta” 13.00 – 15.00 óráig, az éjszakai csendespihenő 23.00 – 06.00 óráig tart**. Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.
19. **Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a Kemping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani.**
20. A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.
21. A Kempingbe **látogatóként érkező** rokonok, ismerősök látogatójegyet kell, hogy vásároljanak (ennek mindenkori mértékét a Kemping mindenkori Árlistája határozza meg), mely legkésőbb **20.00 óráig** ad lehetőséget a Kemping szolgáltatásainak igénybevételére. A Kempingbe látogató vendég kizárólag a kijelölt parkolóhelyen parkolhat, parkolási díj ellenében.
22. Kempingünk rendezvényeknek is otthont ad. Ezekről mindig tájékoztatjuk vendégeinket a Recepción kihelyezett információs táblán. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene)! Kérjük szíves megértésüket!

18 éven aluliak

23. A Kempingben **18. életévét be nem töltött személyek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak**. Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek.
24. Kiskorú személyek a Kempingbe önállóan csak a 16. életévük betöltése után és csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be. Ilyen engedély letölthető a honlapunkról.
25. Az életkor megadása nélkül on-line foglaló és érkező kiskorúakért a Kemping nem vállal felelősséget!
26. **18 éven aluliak a vízi eszközöket csak felnőtt felügyelete mellett vehetik igénybe.**
27. **A játszótéri eszközök** 50 kg-ig vagy legfeljebb 14 éves korig használhatók.

Háziállatok a Kempingben

28. A Kempingbe csak **békés természetű, félelmet nem keltő állatok hozhatók be**, fizetési kötelezettség mellett.
29. A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Kemping mindenkor **Árlistája** tartalmazza.
30. Házikedvencei **oltási könyvét** hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!
31. **Póráz** használata kötelező!
32. **Háziállatok a vizes közösségi helyiségekbe, játszótérre, strandra, a Balatonba – a kijelölt kutyás strand kivételével –, medencébe NEM vihetők!**
33. Az állatok csak a piktogrammal megjelölt helyen furdethetők. Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani!
34. Négy lábú vendégeink **külön díj ellenében tartózkodhatnak az parcellákon, sátorhelyeken, valamint a mobilházakban**. Mobilházak igénybevétele esetén extra takarítási díj is fizetendő a háziállatok ott-tartózkodása miatt.
35. Tilos az állatot a Kemping területén magára hagyni, még pórázon is.

Karbantartás / berendezések / károkozás

36. Kérjük vendégeinket, hogy a lakóegység **felszerelési tárgyait ellenőrizzék!** Ha eltérést, hiányt, rongálódást tapasztal, kérjük azonnal jelezze! Reklamációt utólag nem fogadunk el!
37. A Kemping területén található szállásokat, berendezési és **felszerelési tárgyakat napelemeket, mosó- és szárítógépeket rongálni TILOS!** A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni **kártérítést** és/vagy **feljelentést, valamint a Kempingből való kiutasítást von maga után**. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős. Abban az esetben, ha csak a távozást követően derül ki a kár okozása, vagy annak tényleges mértéke, a Kemping felhívja a kár okozóját (a kiállított számla címzettjét) a kár megtérítésére.
38. A házak vagy a Kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bármilyen **önhatalmú műszaki beavatkozás, illetve a szobák átrendezése szigorúan tilos!** Az ebből fakadó cselekményekért a Kemping felelősséget nem vállal! Bármilyen műszaki megoldás iránti igényt, kérjük a Recepción jelezzék! Munkatársaink a lehető leggyorsabban a segítségükre lesznek.
39. Kérjük Önöket, hogy a házak felszerelési tárgyait csak a **Kemping területén belül** használják, azokat nem szabad a Kempingből kivinni – átmeneti jelleggel sem.
40. **Szabadtéri sütés, főzés** esetén az ehhez szükséges eszközöket kérjük a használat után a házakba visszavinni! Amennyiben a lakóegységhez tartozó tárgyakat azokból elviszi, kérjük, hogy vigye oda vissza, legkésőbb a kijelentkezésig. **A hiányzó berendezési és felszerelési tárgyakért kártérítés fizetendő.** A hiányért a szállás foglalója (a számla címzettje) felelős.
41. A vendégek használhatják az elektromos és kommunális berendezéseiket és felszerelésüket – kivéve az elektromos járművek töltését. Valamennyi berendezést és a felszerelést a vendégek kötelesek szabályosan használni, rendeltetési céljuknak megfelelően. Az ettől eltérő használatból fakadó bármilyen sérülésért vagy kárért a Kemping nem vállal semmilyen felelősséget, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
42. Tilos elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonlók), melyek nem felelnek meg a hatályos szabványoknak. A rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkokért a Kemping felelősséget nem vállal, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

Biztonság

43. **Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad**, a tűzrendészeti szabályok betartásával és a **Kempingvezető előzetes engedélyével**. A szabályok be nem tartásából fakadó

károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

44. A **grillezés** a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell a tűz, parázs végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
45. **A Kemping területén el- vagy szabadon hagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!** Értéktárgyaikat a Recepción található széfjeinkben helyezhetik el.
46. Ne feledkezzen el **értékei védelméről**; javasoljuk a szálláshelyek nyílászáróit zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyonbiztosítás előzetes megkötését. Javasoljuk, hogy az éppen nem használt kerékpárokat lakatolják le – a kellemetlenségek megelőzése érdekében!
47. A Kemping **elemi- és viharkárokért** (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.); **tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!**
48. Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a Kemping felhatalmazott személye végezheti.
49. **A Kemping Tűzvédelmi Szabályzata** megtekinthető a Recepción, úgyszintén a **Menekülési Terv**, amely az egyes lakóegységekben is elhelyezésre került.
50. Elsősegély-nyújtás a Recepción és a kijelölt elsősegélynyújtási helyeken vehető igénybe. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a Kemping személyzetét.
51. A Kemping szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére lehetséges. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetés-szerű használatra, és arra, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket.
52. A medence és a csúszda használatára vonatkozó szabályok az eszközök mellett kerültek elhelyezésre.

Környezetvédelem

53. Kempingünk a **Balaton fokozottan érzékeny** zónájában fekszik. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme.
54. A Kemping területén **szemetelni TILOS**; kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környékét szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, **szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el! Kérjük a hulladékot az erre kijelölt gyűjtőedényekben helyezték el!**
55. A kihelyezett hulladéktárolók a **szelektív gyűjtésnek** megfelelő feliratokkal vannak ellátva, ezekbe más jellegű hulladék **NEM** helyezhető! **A veszélyes hulladék** (pl.: elhasznált akkumulátor, szárazelem stb.) leadásáról érdeklődjön a Recepción.
56. A szelektív és vegyes hulladék gyűjtésére szemétyűjtő edények rendszeres fertőtlenítése az előírásoknak megfelelően történik.
57. Kötelező a hulladék, illetve szemét ezen gyűjtőedényekben való elhelyezése. A hulladék elszállítása rendszeresen történik, a szolgáltatóval kötött szerződés alapján.
58. Amennyiben járművéből **benzin- vagy olajfolyást** észlel, kérjük azonnal jelezze a Recepción!
59. **Kérjük óvják a Kempingben található növényeket, bokrokat! Ágaikat, hajtásaikat ne törjék, ne vágják le (amennyiben ezek zavarnák Önt, kérjük szóljon a Recepción), a csemetéket ne tapossák le, parkolás során figyeljenek a parkolót szegélyező növényekre!**
60. Kérjük, hogy a **ruhaszáritó köteleket**, illetve a(z) **elő)sátor rögzítő köteleit** NE kössék a fák ágaihoz!
61. **SZIGORÚAN TILOS** a fádba szöveget verni, ételmaradékot, **szennyező anyagot a növényzetre önteni**. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!
62. Az érzékeny természet védelme különösen fontos a **vízparton és a vízben**. A fürdőzők nagy mennyiségű **napolaj**-használata súlyos terhet jelent a Balaton élővilága számára. Kérjük,

lehetőség szerint használjanak minél kevesebb napolajat, hozzájárulva a tó vízminőségének megőrzéséhez!

63. A lakóautót használó vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük!

Strand

64. A strandot a fürdőzők csak **saját felelősségre** használhatják.

65. A szabadvizeken való fürdőzés szabályait a 46/2001. (XII. 27.) **BM rendelet szabályozza:**

66. **„TILOS fürdeni éjszaka és korlátozott látási viszonyok között, kivéve, ha a vízfelület megvilágított és legfeljebb a mély víz határáig.”**

67. A vízparttól számított **10 méteres körzet strandterület**, így lakókocsival, sátorral ezen a szakaszon belül nem tartózkodhatnak.

68. A hattyúk és kacsák etetése egészségügyi okokból (első sorban az állatok érdekében) **SZIGORÚAN TILOS!**

69. 5 db, 50×50 cm-es, henger alakú bója jelzi a fürdőhely határait és a mélyvíz kezdetét 120 cm vízmélységnél.

70. **A Kemping területén horgászni tilos. Ezen rendelkezés megsértőit a Kemping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani.**

71. 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 12 éven aluli gyermek csak felnőtt közvetlen felügyelete mellett tartózkodhat a vízben. A gyermekért a szülők, a felnőtt kísérők felelősek.

72. Felhívjuk a vendégeink figyelmét, hogy a Balatonnál április 1-től október 31-ig **viharjelző szolgálat** működik. Működését külön tábla ismerteti, melynek jelzéseit mindenki köteles figyelembe venni, és ennek megfelelően cselekedni. Kérjük, fokozottan figyeljék a viharjelzést, és hagyják el a víz területét, amennyiben erre utaló jelzést észlelnek!

73. A fürdőhelyre gépjárművel behajtani tilos.

74. A parti napozóterületen a szokásos tevékenységek (napozás, sport, játék) folytathatók, az ezeket zavaró és a környezetet károsító tevékenység tilos.

75. A fürdőhelyen tartózkodás során a saját és mások testi épségére mindenkinek kötelező ügyelni.

76. Mindenki a saját felelősségére fürödhet, tartózkodhat a vízben vagy a napon, azzal, hogy mások testi épségét vagy egészségét, pihenését nem zavarhatja vagy veszélyeztetheti.

77. A partvédőmű köveiről ugrálni szigorúan tilos és veszélyes!

78. A fürdőhely területére kizárólag a fürdéssel kapcsolatos, megszokott, másokat nem zavaró, és a környezetet nem szennyező vagy károsító anyagok vihetők be.

79. A fürdőhelyet nem látogathatja:

- lázas-, gyomor-, bélrendszeri és fertőző bőrbetegségben szenvedő,
- görcsös állapottal vagy eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedő,
- nagy kiterjedésű kóros elváltozással sújtott,
- ittas vagy kábítószer hatása alatt álló személy.

80. A fürdővíz minőségéről a Kemping folyamatosan tájékoztatja a vendégeket. A vízminőséget ellenőrzi: Synlab Hungary Kft., 6000 Kecskemét, Balaton u.19.

81. A fürdőhely higiénias kiszolgáló létesítményei a Kemping vizesblokkjában találhatóak. A vizesblokkok folyamatosan nyitva tartanak. A vizesblokkokban a takarítás és a fertőtlenítés folyamatos, a munkákat a személyzet a vonatkozó előírások betartásával végzi.

82. A vizesblokkok vizes szerelvényei ivóvízzel működnek.

83. A fürdőhely megfelelő előkészítését, annak folyamatos gondozását a Kemping személyzete végzi.

84. **Elsősegély nyújtó hely:** Recepció, medence, strand. A segélynyújtó helyen mentődoboz áll rendelkezésre. A segélyhelyről a további segélyszervezetek telefonon történő elérése térítésmentesen vehető igénybe. A segélytelefonszámok **(104: mentők, 112: Általános segélyhívó)** jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

Dohányzás

85. Dohányozni csak a kijelölt helyeken szabad. Kérjük a dohányzás mellőzését üdülő- és mobilházainkban, közösségi helyiségekben és a Recepción.

86. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Kemping mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásaiknak.

Fotózás, képek készítése

87. A Kempingben fotó- és videófelvetelek csak úgy készülhetnek, ha az azon beazonosítható személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.
88. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy a Kemping területén megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken a Kemping megbízottai jogosultak kép- és hangfelvetelek készítésére. Ezen személyeknek erre a Kemping adott felhatalmazást, annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket marketing célból felhasználja. Igyekszünk úgy eljárni, hogy a lehető legkevésbé legyen bárki és bármi beazonosítható, de ezt teljes mértékben nem tudjuk elkerülni. Ezért a Házirend elfogadásával egyidejűleg úgy tekintjük, hogy ezen felvételek elkészítése ellen nem emelt kifogást. Természetesen mind a felvételek készítésekor, mind azok felhasználása során bármikor megtilthatja az Önt ábrázoló képek további felhasználását (ez esetben azokat vagy eltávolítjuk, vagy technikai eszközzel Önt felismerhetetlenné tesszük).
89. Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a Kemping területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

Elsősegély / orvosi ellátás

90. **Orvosi ügyelet** Siófok településen működik, a Recepción ezzel kapcsolatban kaphat tájékoztatást. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak.
91. **Elsősegélyláda a Recepción**, a medencénél és a strandon található.
92. **Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112. Mentők: 104.**
93. **Ami a Kempingben nem megengedett**
- a. A kempingezés szokásos rendjének, **írott és íratlan szabályainak megsértése.**
 - b. Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)
 - c. A **csendes pihenő megzavarása**, a járműhasználati tilalom megszegése.
 - d. A Kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy közízlést zavarhatják.
 - e. Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes **nemzetek vagy személyek megsértését** eredményezhetik.
 - f. A Kempingben tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.
 - g. Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a Kemping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Kempingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

Vendégeink érdekében

94. A vendégek rendelkezésére áll a Kemping Recepcióján a széfszolgáltatásunk, melynek igénybevételéért a Recepción elhelyezett Ártábla szerinti díj fizetendő. A Kemping az itt elhelyezett tárgyakért természetesen teljes felelősséget vállal. Az egyes lakóegységekben elhelyezett értékekért a Kemping nem tud felelősséget vállalni.
95. A Kemping teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégek figyelmét erre felhívni.
96. A Házirendben nem szabályozott árakra a Kemping mindenkor **Árlistája** vonatkozik, mely a Recepción kerül elhelyezésre. Eltérés esetén valamennyi esetben az **Árlista** rendelkezéseit kell alapul venni.
97. A változó jogszabályi környezet betartására mindenkor gondot fordítunk. Ez vonatkozik a mindenkor egészségügyi és járványhelyzettel kapcsolatos szabályozására is.

98. Amennyiben a Kemping valamely szolgáltatásával, vagy más kempingezők viselkedésével kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt a recepción teheti meg személyesen, a Vásárlók Könyvébe való bejegyzéssel, vagy e-mailben a reservation@mirbellacamping.hu címen.
99. Kérjük, ne használjanak több energiát annál, mint amire feltétlenül szükségük van (meleg víz, elektromos berendezések használata, klíma, világítás stb.)!

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Kemping Vezetősége